

Мир драгоценен и хрупок. Сохраним достигнутое!



ТОМСКИЕ СТРАХОВЫЕ ВЕДОМОСТИ

№ 5,
2004

Газета ООО «Страховая корпорация «Коместра-Томь»

Лицензия № 4240 Д МФ РФ

«КОМЕСТРА» - ОФИЦИАЛЬНЫЙ СТРАХОВЩИК 400-ЛЕТИЯ ТОМСКА



ПОТОМУ ЧТО ТАК ДУМАЮТ ТОМИЧИ...

Уважаемые томичи!

Когда авторитетный деловой журнал «Эксперт-Сибирь» сообщил, что «Коместра» названа лучшей томской страховой компанией, причем третий год подряд, мы задумались: а что же мы сделали, чтобы заслужить это почетное звание?

Да, мы владеем технологиями обслуживания самого высокого класса; да, мы научились предлагать услуги, которые Вы ожидаете от одной из самых грамотных и профессиональных страховых компаний России. Но третий год подряд? На этот вопрос мы нашли очень простой ответ. Это все благодаря Вам, уважаемые земляки. Именно так Вы воспринимаете нашу компанию и наших работников.

Томичи – умные, искренние, предусмотрительные и заботливые люди, и такими же качествами Вы наделяете нашу компанию: в конкурсе «Лучшие товары и услуги Сибири. Гемма» в номинации «Народное признание» Вы признали нас лучшей компанией области. С этим согласны и наши власти, иначе бы не выбрали «Коместру» официальным страховщиком празднования 400-летия Томска.

Конечно, мы постоянно учимся, совершенствуемся. Но нельзя научить наследственной привлекательности, доброжелательности и системности – это натура человека.

Разве не любопытно, что ключевое отличие, сделавшее нас лучшей томской страховой компанией, – не ограничиваться обслуживанием VIP-персон нашего города. Такой же VIP-сервис ждет каждого, кто воспользуется услугами нашей компании.

Всем нашим клиентам – а Вас сегодня 93 175 человек – огромное спасибо за оказанное доверие. Мы работаем для Вас. Мы хотим быть Вам полезными.

Вадим Чмук,
генеральный директор
СК «Коместра-Томь»

МЕГАПОЛИСЫ ДЛЯ МЕГАПОЛИСА ТОМСК И «КОМЕСТРА». В НОГУ СО ВРЕМЕНЕМ

Мы понимаем: называть Томск мегаполисом – значит испытать на себе саркастический взгляд многочисленных скептиков.

Ну что же, пусть. Разве кто-нибудь знающий согласится с тем, что Томск – обычный российский город? Разве бренд «Сибирские Афины» – выдумка региональных пиарщиков, а особый интеллектуальный микроклимат города – легенда ностальгирующей профессуры?!

Мегаполис в нашем понимании – не количественная характеристика, а качественная, показатель значимости для страны и общества.

И все же. Можно ли Томск причислить к мегаполисам в традиционном значении этого слова, правомерно ли сравнивать наш провинциальный уютный город с колоссами урбанизма?

Вы знаете, вполне. Сошлемся на мнение губернатора Санкт – Петербурга, в недалеком прошлом авторитетного вице-премьера и дипломата Валентины Ивановны Матвиенко, которая в юбилейном послании пишет: «Два города – два мегаполиса. Продолжая свои лучшие традиции, сегодня решают многофункциональные задачи развития, играют особую роль в политической, культурной и промышленной жизни нашей страны».

В дополнение заметим, что и по формальным признакам Томск в скором времени может быть причислен к мегаполисам. В основных направлениях развития Томской области, о которых недавно говорил губернатор Кресс, на одном из первых мест – программа «Большой Томск». Программа предполагает укрупнение областного центра за счет пригородов и Северска и создает основу для трансформации города в мегаполис с новыми районами и границами.

Безусловно, превращение Томска в мегаполис – это задача, которую необходимо решать, это движение, которое имеет свои траекторию, этапы и стадии. Тут, наверняка, потребуются и новые идеи, и оригинальные управленческие решения, и удача, в конце концов.

Вариант такого решения на уровне коллектива отдельного предприятия показан на картинке. На ней изображен универсальный инструмент управления, в данном случае страховой корпорацией «Коместра-Томь». Устройство, представляя собой единое целое, состоит из нескольких элементов, необходимых для осуществления замысла. Это – управленческий руль, или

Проницательный читатель догадался, что, демонстрируя пример нестандартного и комплексного решения, мы немного шумим. Юмор ведь – прекрасное средство для оптимального решения творческих задач.

И тем не менее, если говорить всерьез о достижении мегацели (назовем ее так), то неизбежно возникает необходимость использовать

Томской области», создала специальную мегапрограмму и назвала ее под стать городу МЕГАПОЛИС «КОМЕСТРЫ». Программа – всеобъемлющая, предназначена для всех и для каждого. Она имеет несколько уровней и категорий. В первую включены массовые недорогие виды страхования экономического класса, как – то: страхование от клещевого энцефалита, от несчастного случая, страхование домашнего имущества, «автогражданка».

Во вторую – специализированные продукты бизнес-класса – медицинские, автомобильные, страхование ответственности, для коллективов предприятий и организаций.

В третью – элитные страховки «МЕГАПОЛИС-ПРЕМИУМ», «МЕГАПОЛИС-ЭКСТРА», которыми обеспечиваются многослойная, многокомпонентная страховая защита и эксклюзивный сервис.

Некоторые части мегапрограммы уже действуют. Например, сверхпопулярная программа «Клещевой энцефалит и болезнь Лайма» – 50 тысяч застрахованных. Успехом пользуется ОСАГО и его модернизированный вариант «ОСАГО под ключ» (т.е. на всем готовом), согласно которому вместе со скидками на полис предоставляются долговременные скидки на бензин, а также реальная возможность выиграть солидное количество топлива. Обладателями таких полисов стали более 30 тысяч собственников автомобилей. Из года в год увеличивается число томичей, приобретающих коместровские полисы страхования автотранспорта, домашнего имущества и дачных строений. Тенденция красноречива.

Посему любимый город может спать спокойно: недалек тот час, когда у каждого жителя мегаполиса Томск будет свой домашний персональный мегаполис – МЕГАПОЛИС «КОМЕСТРЫ».

наша компания, ожидая признания Томска мегаполисом, в подтверждение своего высокого статуса «Лидера в страховой сфере



Алексей Фатеев

АВТОГРАЖДАНКА В «КОМЕСТРЕ» ДО И ПОСЛЕ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

ЭКСПЕРТИЗА

Страхованием ОСАГО на томском страховом рынке занимается более 20 страховых компаний. И все эти компании сталкиваются с необходимостью компенсировать ущерб потерпевшим автовладельцам. Вот что по этому поводу думают участники процесса урегулирования дорожно-транспортного происшествия.



Алексей Шабанов, сотрудник холдинга «Зонд-реклама», пострадавший в ДТП. Могу привести лишь негативный пример из своей жизни. Попал я в аварию не по своей вине. Поскольку обе стороны ДТП были застрахованы по обязательному страхованию, мне полагалась страховая выплата для проведения ремонта. При обращении в страховую компанию – филиал иногородней, где был застрахован мой обидчик, в выплате мне было отказано по абсолютно неясным, невнятным и неразумительным причинам. Хотя было заключение ГИБДД о виновности застрахованного автовладельца, его виновность в страховой компании посчитали недоказанной. Называю причины отказа необоснованными вполне уверенно, потому что потом неоднократно консультировался с грамотными юристами. Короче, в грубой форме отослали меня в суд. Ну ладно бы случай был спорным, а то просто не захотели платить положенных денег. Кроме возмущения и желания «отблагодарить» ребят других чувств не испытал. Теперь понятно, что связываться с такими компаниями не нужно. Я думаю, стоит страховаться в «Коместре», что я, собственно говоря, и сделал. Они много и регулярно выплачивают, отзывы знакомых положительные, и они достаточно открыты на всех уровнях взаимоотношений с клиентом.



Гурий Михайлович Шумилов, застрахованный. Со мной случилась беда. По неосторожности зацепил «Волгу». Ущерб оказался тысяч на 60. Где было взять деньги, непонятно, если учесть, что я пенсионер с пенсией в 1921 рубль. Вспомнил про обязательную страховку, приехал в «Коместру», подал заявление. И через 10 дней пострадавший получил деньги. Причем выплатила их «Коместра» без всякого кишкомотательства. Я, честно говоря, до сих пор в это не могу поверить. Другие компании тоже вроде бы платят (бывший сослуживец получал), но, говорят, надо кучу справок предоставить, самому ехать в ГАИ, потом ждать. Так что мой опыт в страховании, можно сказать, удачный, положительный.



Елена Чуприкова, директор СББ «Гарант», оценщик. Главный источник недоразумений и недовольства пострадавших в ДТП – это недостаточная информированность автовладельцев относительно порядка определения размеров ущерба. Если бы владельцы полисов заранее понимали, что ущерб рассчитывается с учетом износа (амортизации), а ремонтные работы – по средним в городе нормо-часам, вопросов бы в большинстве случаев не возникало. Люди бы знали, что известный принцип добровольного страхования «новое за старое», когда возмещение происходит по фактическим затратам, в ОСАГО не применяется. Так решило правительство, и страховые компании это требование выполняют.



Иван Тукиш, автоэксперт. Мы проводим экспертизы и составляем экспертные заключения по заказу многих страховых компаний как по обязательному страхованию, так и по добровольному. Большинство проведенных экспертиз касается «Коместры». В среднем это примерно 100-120 экспертиз в месяц. Необходимо подчеркнуть, что проблем с «Коместрой» у нас не возникает, механизм взаимодействия у нас отлажен, специалисты в «Коместре» аккуратные, исполнительные, квалифицированные. Споры с клиентами иногда бывают, но в подавляющем большинстве случаев – из-за недостаточного понимания сути обязательного страхования (нередко ОСАГО путают с КАСКО) и нормативных условий определения ущерба и проведения ремонтных работ.



Жанна Шерemet, директор СБ «Брокер-Партнер». Мой организационно-правовой статус – независимый консультант и посредник между страхователем и страховой компанией. Поэтому я имею дело со многими страховыми компаниями, хорошо знаю их условия, особенности отношения к клиентам и могу сравнивать. Всем без исключения страховым фирмам не хочется расставаться с деньгами, предназначенными для выплат по страховым событиям. И тем не менее, есть компании, которые вполне сознательно ищут поводы и предлоги, формальные и неформальные, чтобы уклониться или затянуть выплату. А есть такие, как «Коместра», которая всячески идет навстречу клиенту, старается в минимальные сроки произвести выплату и сделать так, чтобы клиент остался доволен. Следствием такого отношения к клиенту со стороны «Коместры», в данном случае, является положительная репутация компании, высокий рейтинг, доверие людей и хорошие перспективы развития.



Игорь Однорол, начальник департамента урегулирования убытков СК «Коместра-Томь». С момента принятия закона об обязательном автостраховании прошло более года. За это время через наш отдел прошло около 2 тысяч пострадавших в ДТП. Мы выплатили более 20 миллионов рублей и хорошо представляем себе, что такое процесс и процедура урегулирования убытков. Подавляющее число обратившихся к нам людей – обычные граждане, попавшие не по своей вине в дорожное происшествие и желающие получить компенсацию, положенную им по закону. К ним мы относимся максимально доброжелательно, понимаем их положение, стараемся предложить им наилучший вариант восстановления автомобиля, делать все быстро и в срок. И они относятся к нам с уважением и благодарят.

Есть и другая категория людей, которые ничего не хотят понимать, не реагируют ни на какие рациональные аргументы; попадают и откровенные мошенники. С такими клиентами очень скрупулезно, кропотливо и со знанием дела работают наши юристы. Правда, таких «героев» совсем мало. В настоящее время поток клиентов не снижается, и я думаю, что приобретенный нами опыт позволит их обслуживать на самом высоком уровне.

От редакции. По нашим наблюдениям страховые компании Томска, как правило, своевременно компенсируют ущерб потерпевшим автовладельцам. Полученных денег в большинстве случаев оказывается достаточно для ремонта поврежденного автомобиля. Довольно часто автомобиль ремонтируется без непосредственного финансового участия автовладельца, когда страховая компания напрямую перечисляет деньги в авторемонтную мастерскую.



ДО



ПОСЛЕ



ДО



ПОСЛЕ

ЕСТРЕ». ЛАТЫ



СОВЕТЫ АВАРИЙНОГО КОМИССАРА, или что надо делать, чтобы избежать конфликтов при получении страховой выплаты



тановления, выданного инспектором ГИБДД;
– предоставить эксперту для осмотра и составления акта поврежденного транспортного средство;
– виновник аварии согласно гражданскому законодательству должен написать заявление о том, что признает свою ответственность.

Если одно из этих действий не совершено, страховая компания может затянуть процесс оформления выплаты, ссылаясь на объективные причины.

3. Почему при обращении за страховой выплатой наряду с пострадавшим необходимо присутствие виновника ДТП?

Следует особо сказать о необходимости посещения страховой компании виновником ДТП, хотя по закону его присутствие обязательно. И тем не менее, оно необходимо по следующим причинам: во-первых, страховая компания вправе усомниться в виновности той или иной стороны, даже при наличии протокола и постановления ГИБДД. К примеру, при осмотре поврежденного транспортного средства выявляется несоответствие характера повреждений произошедшему ДТП. И тогда при несогласии сторон страховая компания рекомендует обратиться в суд. А это существенным образом затягивает процесс получения выплаты. Во-вторых, документы виновной стороны могут быть оформлены неправильно или не заполнены необходимые графы. Например, отсутствует VIN – код или водитель, находившийся за рулем в момент аварии, не вписан в полис.

4. По истечении 10 дней с момента аварии постановление вступает в силу, о чем ГИБДД выдает пострадавшему справку, которую нужно отнести в страховую компанию. С этого момента сколько может пройти времени до непосредственного получения денег?

По закону на принятие решения о выплате страхового возмещения дается 15 дней с момента получения всех документов и 3 дня на выдачу денег. Таким образом, с момента наступления ДТП до получения денег проходит 28 дней: 10 – на справку, 15 – на принятие решения и 3 – на получение денег. Автовладелец должен хорошо понимать, как формируется этот период и набраться терпения. Однако наша страховая компания всегда стремится уменьшить сроки получения выплаты. Если документы оформлены правильно и не возникло разногласий, стандартный период получения выплаты намного сокращается. Наша практика свидетельствует, что в 75-80% случаев от момента подачи заявления до получения денег в кассе «Коместры» проходит всего 7-10 дней.

Поскольку автомобиль является источником повышенной опасности, любой автовладелец, к сожалению, может стать участником ДТП. По закону пострадавшей стороне компенсировать ущерб должна та страховая компания, где застрахован виновник аварии. Какие необходимо предпринять действия для получения страхового возмещения в течение установленных законом сроков и сохранить при этом спокойствие, душевное равновесие и уверенность в завтрашнем дне?

На этот и другие вопросы отвечает ведущий специалист департамента урегулирования убытков нашей компании, юрист Роман Борцов.

1. Инспектора ГИБДД необходимо вызывать в любом случае. Если с участием Вашего автомобиля произошло ДТП, независимо от того, кто является виновником аварии или же таковой не находится, необходимо вызвать инспектора ГИБДД. В страховую компанию вместе с заполненным обоими участниками извещением о ДТП предоставляется копия административного протокола и постановления, составленного и подписанного инспектором и участниками. Необходимо иметь в виду, что одного извещения для запуска процесса получения страхового возмещения недостаточно. Если постановление и протокол (копии) не предъявляются, страховая компания имеет право не принять документы к рассмотрению.

2. В страховую компанию необходимо обратиться в течение 5 суток после аварии, после чего оба водителя должны:
– написать заявление о страховом событии (обычно на бланке страховой компании);
– отдать извещение, подписанное обеими сторонами;
– предоставить копию протокола и пос-

ПЯТЕРКА ЛИДЕРОВ

по выплатам ОСАГО за 6 месяцев 2004 года среди компаний Томской области

| Название компании | Страховые выплаты, млн. руб. |
|-------------------|------------------------------|
| «Коместра» | 13,8 |
| «Уралсиб» | 5 |
| «Спасские ворота» | 3 |
| «Согаз» | 2 |
| «Ингосстрах» | 2 |

ДИСКОНТ ДОБРОЖЕЛОН

«Коместра» и ЗСПП разыграли дисконтную карту

Можно ли делать добро, да еще и с дисконтом? Конечно можно, если дарить людям счастливые дисконтные карты.

Джузеппе Манчини, президент компании «DISKONT-LIFE»

Как только закон об «автогражданке» вступил в силу, «Коместра» тут же объявила: каждый владелец ее полиса обязательного автострахования непременно станет участником розыгрыша призов, главный из которых – тонна бензина.

Автотранспорт застраховался и стал ожидать назначенной даты. И, действительно, почему бы не приобрести полис известной и надежной страховой компании, да еще и не попробовать выиграть солидный объем горючего?

Как и было обещано, розыгрыш состоялся. Число его участников превысило цифру в несколько десятков тысяч человек. В связи с чем перед устроителями встала трудная задача – найти барабан, вмещающий такое же количество купонов с номерами полисов клиентов. Поскольку задача оказалась неподъемной, поступили иначе. Но, безусловно, в духе времени. Составили компьютерную программу, представляющую собой генератор случайных чисел. И с ее помощью, используя базу данных всех страхователей «автогражданки», случайным образом определили фамилию победителя. Для того, чтобы выбор был случайным абсолютно, разыграли даже номер попытки, в которой назывался победитель.

Розыгрыш происходил в офисе компании в присутствии многочисленных наблюдателей – клиентов и сотрудников компании и просто любознательной публики. Решающим щелчком компьютерной мышки, который сделала Линара Садыкова, милое дитя 6 лет от роду, определился главный приз. Им стал господин Рязанский А.И., владелец «Волги» и полиса «Коместры» с номером ААА 0102272780 (верхнее фото). С тех пор прошло всего лишь несколько месяцев.

Однако за этот короткий срок страховая мысль ушла далеко вперед, и с июля нынешнего года тем владельцам полиса «Коместры», кто застраховался непосредственно в офисах компании, стали бесплатно выдаваться дисконтные карты Западно-Сибирской процессинговой компании (ЗСПП). По этим картам можно приобретать бензин со скидкой 5% в течение

всего периода страхования. Надо признать, что в условиях непрерывно растущих цен на горючее наличие таких карт – существенное подспорье активным автомобилистам.

Узнав о такой возможности, владельцы автомобилей с еще большей охотой стали приходить в «Коместру» и приобретать полисы ОСАГО. А тем временем город готовился к юбилейным торжествам, в честь празднования которых ЗСПП, посоветовавшись с «Коместрой», решила провести розыгрыш 700 л бензина среди владельцев полисов «Коместры» – обладателей дисконтных карт.

Розыгрыш на днях состоялся, и победители (их счастливые лица хорошо видны на фото) из рук директора ЗСПП г-на Странгуля О.Н. получили карты на 100

литров и 400 литров (первый приз) бесплатного бензина.

Хочется от души поздравить призеров всех розыгрышей.

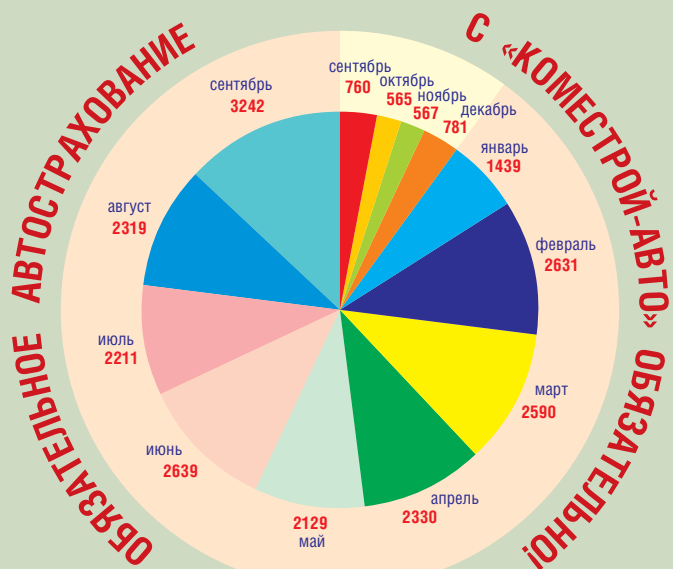
А тем автовладельцам, кто пока не застраховался в «Коместре», сообщаем: обязательное автострахование в офисах компании обязательно сопровождается получением дисконтной карты ЗСПП и участием в розыгрышах больших объемов бензина, регулярно проводимых «Коместрой». Проведение следующего запланировано на конец декабря. Призовой фонд – 1000 литров бензина.

Так что милости просим, сотрудники «Коместры» ждут Вас в любое время.

Фатей Марков



ДИНАМИКА СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ «КОМЕСТРА-АВТО» с сентября 2003 по сентябрь 2004 года, тыс. руб.



ПОЛИСА ДНИК

БЫТЬ НУЖНЫМ – ЗНАЧИТ БЫТЬ БОГАТЫМ



Говорят, везение – это оказаться в нужном месте в нужное время с нужными знаниями и умениями. Хотите, чтобы Вам повезло?

Мода на профессии меняется почти так же, как на одежду, автомобили и т.д. Раньше престижно было иметь профессию инженера и врача, теперь самые большие конкурсы на факультеты экономики, менеджмента и права. Но у всех модных профессий есть общая черта: кажется, что легче найти высокооплачиваемую работу.

Чтобы такую работу найти, надо и учиться несколько лет, и опыт приобрести. Вот и гадают разного возраста люди: чем заняться уже сегодня, чтобы через несколько лет иметь престижную профессию, интересную работу и заработок – и чем больше, тем лучше.

А работодатели, которые готовы платить большую зарплату, обеспечить интересной работой, карьерой и другими заманчивыми перспективами – ой как привередливы. И могут себе это позволить.

А хотите сами выбирать себе работодателя и диктовать ему условия, на которых Вы согласитесь работать? Хотите, чтобы сразу несколько уважаемых компаний боролись за Ваше согласие сотрудничать с ними?

Не берусь делать обширные прогнозы, но одно знаю точно: есть одна почти неразработанная золотая жила. Есть профессия, начиная работать в которой сегодня, можно стать весьма состоятельным человеком – не важно, сколько Вам лет. Эта профессия – страховщик.

Вы, конечно, представили себе грустную тётчку со стареньким портфельчиком, которая ходит по квартирам или дачам, уговаривает купить какой-то полис... Есть такой стереотип. Так было раньше, в Советском Союзе и на заре «Новой Рос-

сии». Сейчас многое изменилось. Ещё пять лет назад в автобусах не звонили сотовые телефоны, телевизионных каналов было в два раза меньше, а большинство автомобилей на наших улицах действительно нельзя было назвать роскошью. С Запада к нам приходит технический прогресс, новые экономические отношения и возможности, а значит, и риски. И можно смело прогнозировать: через 5-6 лет, как уже сотни лет в развитых странах, страховые полисы будут в каждой семье, у каждого человека. Крупные города России (Москва, Питер, Екатеринбург – уже приближаются к этому уровню).

А теперь давайте просто посчитаем. Сегодня в Томске 500 000 человек (и население растёт). Средний доход в нашем городе (с учетом низких пенсий пенсионеров и очень высоких зарплат нефтяников) примерно 5 000 рублей. То есть каждый месяц на руки людям выдаётся примерно 2 500 000 000 (два с половиной миллиарда!) рублей.

По опыту людей в других странах и даже уже в Москве, на страховку идёт в среднем 5% от дохода человека. Т.е. в нашем городе лет через 5 (по ценам сегодняшнего дня) ежемесячно на страхование будет перечисляться 125 000 000 (сто двадцать пять миллионов) рублей (а если выростут население и зарплатки, то и больше).

Как Вы думаете, сколько страховых агентов нужно такому городу, как наш? Думается, что около тысячи профессиональных агентов (один агент на 500 человек – примерно 170 семей). Т.е. один агент ежемесячно будет собирать по 125 000 рублей страховых платежей. При среднем комиссионном вознаграждении 15% зарплата агента будет составлять около 19 000 рублей – почти в четыре раза выше среднего дохода. Это мы пока не учитывали, что агент может работать с предприятиями, что существенно увеличивает доход, а также мы не считали, что кроме комиссионных солидные компании платят всевозможные премии, дарят подарки и оплачивают некоторые блага жизни.

А кроме того, нарабатывая опыт и профессионализм, Вы получите возможность делать и управленческую карьеру: обучать

начинающих, организовывать собственные проекты, развивать самостоятельные направления в той страховой компании, которая сделает Вам наиболее выгодное предложение. И это гарантировано. Потому что практически страхованию сегодня не учат нигде. В Томске работает 30 страховых компаний (включая филиалы московских фирм). Откуда им пополнять свой кадровый резерв? Кадровый голод ощущается очень остро. Даже если один из ВУЗов сегодня откроет такую специальность, то выпускники появятся только лишь через 5 лет, а необходимый практический опыт нарабатывают ещё через пару лет.

Если мы и ошиблись, то в меньшую сторону.

Страхование – сложная профессия, многое нужно знать и уметь. И профессионализм в нашем бизнесе оплачивается высоко. Не случайно на Западе профессия страхового агента ежегодно входит в первую пятёрку самых престижных и перспективных профессий. Для нас это завтрашний день, и он приближается стремительно.

Вот и получается, чтобы оказаться завтра высокооплачиваемым профессионалом, первые шаги нужно сделать уже сегодня:

– узнайте, какие страховые компании в Томске пользуются доверием и уважением, работают давно и пережили всевозможные кризисы (скорей всего, именно эти компании останутся на рынке и через 5, и через 25 лет);

– узнайте, какие из этих компаний работают со страховыми агентами, обучают их, обеспечивают наставниками, работой, социальными льготами;

– есть ли в выбранной Вами компании условия, в которых человек может расти и карьерно, и профессионально; чувствовать себя членом команды, получать дополнительное образование;

– и если выбор Ваш правильный, Вам останется простой путь: учиться, практиковаться и стать профессионалом – востребованным и хорошо обеспеченным.

Страхование затем и нужно, чтоб обеспечивать в обществе стабильный рост, сглаживать неприятности. Мы нужны, и у нас надёжное будущее. Присоединяйтесь.

Мария Чумак, психолог

ОСАГО или КАСКО. МНИМАЯ АЛЬТЕРНАТИВА



После введения в действие закона об обязательном страховании автотражданской ответственности, у многих автовладельцев сложилось впечатление, что уж теперь-то их автомобиль застрахован на все случаи жизни и что больше беспокоиться не о чем.

Надо отметить, что подобное заблуждение широко распространено. Им грешат не только рядовые автовладельцы, но даже некоторые несведущие представители страховых компаний, которым по должности положено бы разбираться.

Прозрение наступает в тот момент, когда застрахованный по ОСАГО после ДТП, в котором он, будучи виновником, разбил собственный автомобиль, обращается за возмещением в страховую компанию. Там он, увы, получает отказ. И тогда возникает чувство досады.

Все мы знаем о том, что у каждого продукта есть свое назначение и свои только ему присущие качества. В каких-то ситуациях продукты взаимозаменяемы, а в каких-то нет. Аналогичная ситуация сложилась и в страховании автомобиля: обязательное страхование автотражданской ответственности (ОСАГО) не может заменить добровольного страхования автомобиля от ущерба и угона.

Когда мы страхуем автоответственность (ОСАГО), страховые выплаты получает тот человек, автомобилю которого либо здоровью которого по вине владельца полиса причинен ущерб. Если повреждается машина виновника или его здоровье, ущерб не возмещается – это уже совсем другое страхование, другой продукт, называемый страховщиками «автокаско».

Существует такое, казалось бы, резонное возражение против «каско»: я – хороший водитель, у меня большой стаж езды, я никогда не стану причиной (виновником) ава-

рии. Если в меня вьедут и повредят автомобиль, в обязательном порядке получу выплату по ОСАГО. Рассуждение весьма поверхностное, хотя и типичное.

Поэтому приведем некоторые соображения, для чего имеет смысл приобрести полис добровольного страхования автомобиля от ущерба и угона (КАСКО).

Во-первых, ущербы по ОСАГО согласно закону возмещаются только до определенного уровня: «по железу» – до 160 тысяч рублей, «по здоровью» – до 240 тысяч рублей. В последнее время непрерывно растет количество аварий с участием дорогих «иномарок» и их отечественных стоимостных аналогов. Повреждения такого класса машин, даже незначительные, «стоят» очень дорого. Поэтому, даже несмотря на наличие страховки, виновнику приходится выкладывать деньги из своего кармана: ущерб сверх страховых лимитов, естественно, покрывается за его счет. Во-вторых, страховая компенсация по закону рассчитывается с учетом износа деталей и среднерыночной стоимости нормо-часа ремонтных работ. Естественно, ее не хватает для нормального восстановительного ремонта. Неизбежно потребуются дополнительные затраты со стороны пострадавшего.

Далее, под юрисдикцию «автотражданки» не подпадают вред, нанесенный хулиганами, раскорочившими двери в поисках магнитолы или разбившими стекла, а также ущерб, возникший в результате пожаров, из-за упавших на автомобиль предметов, действия стихийных сил (града, урагана, бури, наводнения и т.д.). Не отвечает «автотражданка» и за угон, то бишь за кражу автомобиля.

Таким образом, чтобы за рулем автомобиля чувствовать себя уверенным, следует приобрести страховку «автокаско». Думаю, автолюбителей заинтересует наш новый продукт – недорогая, 50-долларовая страховка автомобиля, дополняющая ОСАГО и покрывающая все актуальные риски автовладельца.

Вообще же, наша корпорация, обладая многолетним опытом и устойчивой репутацией сверхнадежной компании, предлагает много разнообразных вариантов и модификаций программ добровольного автострахования, на любой вкус и цвет, и на любое время. Во всех случаях автовладельцу гарантировано качественное обслуживание и максимально предпринятельное отношение.

Андрей Безкоровайный, ведущий андеррайтер СК «Коместра-Томь»

К 400-летию Томска **Обязательное АВТОСТРАХОВАНИЕ** "ПОД КЛЮЧ" ПРОГРАММА "5+"

Лиц. №4370 Д от 16.06.03г. МФ РФ

всем, кто оформил (продлил) полис "автотражданки" в офисах "Коместры"

- Скидки 5% за безубыточное страхование
- Бесплатно - золотая дисконтная карта для покупки бензина со скидкой 5% в течение всего срока страхования
- Безусловное участие в розыгрыше "ЗОЛОТОЙ АВТОПОЛИС КОМЕСТРЫ" (состоит в декабре) с призовым фондом 1000 л бензина (первый приз - 500 л, 5 призов - по 100л АИ92)
- Участие в розыгрыше среди владельцев золотых дисконтных карт с призовым фондом 700 л бензина АИ92 (первый приз - 400 л, 3 приза - по 100 л) Организатор - Западно-Сибирская процессинговая компания
- Золотой автополис "Коместры" - ключевое решение

г. Томск, пр.Фрунзе, 115, т. 26 - 49 - 66, 44-00-88
г. Томск, пл. Ленина 8-а т. 51 - 40 - 73, 51-51-90
г. Томск, пр. Комсомольский, 70 т. 56-43-30
г. Северск, пр. Коммунистический, 94 т. 2-47-07.

Газета «Томские страховые ведомости». Учредитель: ООО «Страховая корпорация «Коместра-Томь». Адрес редакции: 634021, г.Томск-21, пр.Фрунзе, 115, т.26-66-93, т.ф. 26-35-60, e-mail: valera@komestra.tomsk.ru. Газета зарегистрирована Сибирским окружным межрегиональным территориальным управлением Министерства РФ по делам печати, телерадиовещания и средств массовых коммуникаций. Свидетельство о регистрации № ПИ 12-1433 от 14 октября 2002г. Отпечатано в издательстве «Красное знамя», г.Томск, пр.Фрунзе, 101/1, лицензия ЛР №010183 от 17.04.97г. Заказ № 1904 от 25.10.04. Тираж 5000 экз. Заказчик: ООО «Страховая корпорация «Коместра-Томь», г.Томск-21, пр.Фрунзе, 115, тел. 26-35-60, лиц. № 4240 МФ РФ

«АвтоПрав» + «КОМЕСТРА» = КЛИЕНТЫ ДОВОЛЬНЫ

опыта взаимоотношений с «Коместрой». Нам есть с чем сравнивать: к нам на ремонт попадают машины и из других компаний.

Какие условия, на наш взгляд, играют значение для проведения качественного ремонта застрахованной машины?

Быстрое и точное решение финансовых вопросов, оперативность и своевременность в оформлении документов, компетентность специалистов отдела урегулирования убытков и финансовых служб, и, конечно, – очень важный момент – взаимное доверие. Всеми перечисленными достоинствами обладает «Коместра».

Мы, со своей стороны, стараемся выполнить ремонтные работы качественно и в срок, поскольку как партнеры дорожим отличной репутацией «Коместры». Один пример – «Волгу» земельного комитета, попавшую в ДТП на Комсомольском проспекте, мы отремонтировали всего за **одни сутки**. Таким образом, я уверен, что наше успешное сотрудничество с «Коместрой» и далее будет развиваться и совершенствоваться во благо наших общих клиентов.

Александр Блащук, директор «АвтоПрава»